

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

BEN-ESSERCI IN COMUNE: gli enti locali per l'inclusione degli adulti

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore A: Assistenza; Area primaria 02: Adulti e terza età in condizioni di disagio; area secondaria 01: Disabili

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Potenziare i servizi istituzionali rivolti alle categorie fragili e deboli il più possibile a “misura di cittadino” mediante una presenza “civica”

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- Supporto alla realizzazione di attività di socializzazione con l'utenza anziana come ad es: organizzazione di gite/visite nel territorio o compagnia durante i trasporti (in più per il Comune di Fossò: supporto nelle attività di socializzazione e stimolazione fisico-cognitiva)
- Affiancamento agli operatori nell'attività di monitoraggio e interazione con l'utenza residente nelle forme organizzate di convivenza come ad es: costruzione di un rapporto con gli utenti, ideazione di attività di socializzazione
- Supporto organizzativo ed esecutivo al servizio trasporto dell'utenza per i servizi di consegna pasti e assistenza domiciliare
- Affiancamento agli operatori nella velocizzazione della compilazione e supporto nell'accoglienza e nell'orientamento all'utenza
- Supporto alla pubblicizzazione, anche mediante distribuzione di materiale, di eventi rivolti alla cittadinanza

NB: l'insieme delle attività su-elencate può variare in base alla sede operativa scelta.

SEDI DI SVOLGIMENTO:**Comune di Campagna Lupia**

- Ufficio Cultura: via Repubblica 34, Campagna Lupia, 30010

Comune di Campolongo Maggiore

- Sede municipale: via Roma 68, Campolongo Maggiore, 30010

Comune di Camponogara

- Ufficio polivalente: piazza Mazzini 1, Camponogara, 30010

Comune di Fossò

- Sede municipale: piazzale Marconi 3, Fossò, 30030

Comune di Martellago

- Sede municipale: Piazza Vittoria 1, Martellago, 30030

Comune di Noale

- Ufficio Sociale: largo San Giorgio 3, Noale, 30033

Comune di Pianiga

- Ufficio Servizi Sociali: piazza San Martino 1, Pianiga, 30030

Comune di Salzano

- Sede municipale: Via Roma 166, Salzano, 30030

Comune di Stra

- Sede municipale (Villa Loredan): Via Roma, 1, Stra, 30039

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 10 complessivi, tutti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Per gli enti locali possibili chiusure del servizio in corrispondenza di alcune festività locali o ponti stabiliti autonomamente dall'Amministrazione Comunale non prevedibili al momento della presentazione del progetto nei quali usufruire obbligatoriamente di permessi o svolgere temporaneamente servizio in altre sedi;
- Flessibilità d'orario in caso di necessità sia nella giornata che nella settimana (sabato o domenica);
- Disponibilità a svolgere attività fuori sede come previsto dalle Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale del 14/01/2019;
- Disponibilità alla conduzione dei mezzi di servizio in caso di necessità (**N.B.: per la guida dei mezzi è indispensabile almeno la patente B**);
- Rispetto della normativa in materia di sicurezza negli ambienti di lavoro;
- Rispetto delle regole interne all'Ente per la gestione dei dati personali e sensibili, in ottemperanza al Regolamento 2016/679/UE – GDPR in materia di protezione di dati personali;
- Rispetto delle procedure predisposte nelle sedi atte a contrastare la diffusione del Covid-19

Orario

1145 ore annue

5 giorni di servizio settimanali (NB: dato medio: 25 ore a settimana)

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico mediante accordo con Cooperativa SUMO soggetto accreditato presso la Regione Veneto ai servizi per il lavoro (n. iscrizione L194), P.IVA 03523900276

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

L'idoneità del candidato sarà valutata esclusivamente tramite il colloquio, al termine del quale verrà assegnato un punteggio a ciascun candidato, secondo la specifica delle tabelle precedentemente illustrate.

Ai soli candidati risultati idonei al colloquio sarà assegnato un punteggio complessivo di massimo 120 punti così ripartiti:

Valutazione mediante colloquio: max 60 punti;

Valutazione curriculare: max 50 punti;

Valutazione mediante osservazione: max 10 punti;

Dall'attribuzione a ciascun candidato idoneo del punteggio complessivo risulterà una graduatoria in ordine decrescente; **partendo dal punteggio più alto verso quelli più bassi si individueranno i candidati selezionati fino a copertura dei posti previsti** nella sede per la quale hanno fatto richiesta.

Se il colloquio non verrà superato il candidato verrà giudicato non idoneo indipendentemente dai punteggi risultanti dalla valutazione curriculare e dalla valutazione mediante osservazione. **Il colloquio si intenderà superato solo se il punteggio finale sarà uguale o superiore a 36,00/60.**

NB: la selezione è stata ideata per essere svolta in presenza; in caso di limitazioni o impedimenti dovuti all'emergenza epidemiologica da Covid-19 sarà comunicata ai candidati la modalità alternativa e le eventuali modifiche alle modalità di selezione e all'attribuzione dei punteggi.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La sede di realizzazione della formazione generale sarà presso **Associazione di Promozione Sociale Il Portico – via Brentabassa 49, Dolo (VE)**

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le sedi di realizzazione della formazione specifica saranno:

Comune di Campagna Lupia

Viale Repubblica 34 – Campagna Lupia (VE)

Comune di Campolongo Maggiore

Via Roma, 68 - Campolongo Maggiore (VE)

via Passo Pordoi n. 3, Campolongo Maggiore (VE)

Comune di Camponogara

Piazza Mazzini, 1 – Camponogara (VE)

Comune di Fossò

Piazza Guglielmo Marconi, 3 – Fossò (VE)

Comune di Martellago

Piazza Vittoria, 1 – Martellago (VE)

Comune di Noale

Largo San Giorgio, 3 – Noale (VE)

Comune di Pianiga

Piazza San Martino, 1 – Pianiga (VE)

Comune di Salzano

Via Roma, 166 – Salzano (VE)

Comune di Stra

Via Roma, 1 – Stra (VE)

Tecniche e metodologie di realizzazione:

Lezioni frontali, lavori di gruppo e simulate, role playing, problem solving secondo un approccio formativo non formale che privilegia l'apprendimento mediante l'esperienza. In linea con la metodologia adottata per la formazione generale (come da sistema accreditato), verrà dato spazio ad approfondimenti su particolari aspetti o tematiche attraverso la consultazione di materiali, esperienze guidate, ricerche in internet e al confronto con soggetti significativi su alcuni dei temi che verranno trattati. In particolare, trasversalmente ai moduli più "specifici", ne saranno offerti altri orientati a promuovere un clima di collaborazione e una visione della collaborazione in rete. Non ultimo un momento propedeutico relativamente alle tecniche di primo soccorso come ulteriore proposta "utile" non solo nell'ambito del servizio civile ma anche al di fuori, nella vita da cittadino. Laddove le circostanze lo richiedano è possibile l'utilizzo di piattaforme per aule virtuali (GoogleMeet, Jitsi, Zoom, etc...).

Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo:

N.	Modulo formazione	Contenuto	Durata
1	Presentazione dei Servizi a cui sono assegnati i volontari	Presentazione collegiale dei vari servizi a cui sono assegnati i volontari con illustrazione peculiarità e aspetti comuni	4
2	Lavorare in contesti collaborativi	aspetti educativi delle dinamiche di gruppo; aspetti metodologici dell'autoformazione in servizio; vissuti a confronto	4
3	Corso sicurezza	formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio Civile; Conoscenza degli ordinamenti legislativi, del rispetto delle norme di sicurezza nei luoghi di lavoro di cui al D. Lgs. 81/08 e s.m.i. con specifica declinazione alle varie sedi in cui ciascun operatore volontario svolge la propria attività	4
4	Nozioni di Primo Soccorso	Nozioni base di anatomia e soccorso; introduzione alle tecniche di primo soccorso, cenni propeeutici all'eventuale conseguimento di uno specifico attestato	6
5	L'animazione di gruppo	Il gruppo e i gruppi: lettura delle modalità relazionali e sociali; ad ogni gruppo la sua animazione; tecniche di animazione dei gruppi	4
6	Mediazione dei conflitti	La dimensione del conflitto, universalità ed inevitabilità; Il conflitto come parte fondante e fondamentale le relazioni umane; conflitto e violenza; gestione e risoluzione di un conflitto; esercitazioni pratiche	8
7	L'ente locale, organizzazione e funzionamento	Quadro normativo generale EE LL, lo Statuto del Comune: la sua Carta d'identità, Organizzazione interna: cariche elettive e struttura comunale	2
8	La comunicazione	Significati e obiettivi della comunicazione; i diversi aspetti della comunicazione umana	3
9	Quadro legislativo del welfare e dei Servizi alla persona	Gli ordinamenti legislativi relativi al campo assistenziale (es. 4 328/00, 383/00, 266/91, 117/2017, etc...)	4
10	Interventi sociali per le fragilità - le famiglie	Rassegna degli interventi sociali predisposti per le famiglie dai vari livelli amministrativi: statale, regionale e comunale. Finalità, principali problematiche, buone prassi, coinvolgimento del terzo settore e del volontariato.	4
11	Interventi sociali per le fragilità - minori e giovani (panoramica)	Rassegna degli interventi sociali predisposti per i minori ed i giovani dai vari livelli amministrativi: statale, regionale e comunale. Finalità, principali problematiche, buone prassi, coinvolgimento del terzo settore e del volontariato.	4
12	Interventi sociali per le fragilità - adulti e anziani (panoramica)	Rassegna degli interventi sociali predisposti per adulti ed anziani dai vari livelli amministrativi: statale, regionale e comunale. Finalità, principali problematiche, buone prassi,	4

		coinvolgimento del terzo settore e del volontariato.	
13	Interventi Sociali per le fragilità – migranti, richiedenti asilo e rifugiati (panoramica)	Rassegna degli interventi sociali predisposti per i migranti (regolari ed irregolari), i richiedenti asilo, i rifugiati ed i profughi: bisogni del migrante ed aspetti legislativi. La mediazione etno-clinica come supporto al servizio pubblico: buone pratiche di un modello di intervento integrato	3
14	Interventi Sociali per le fragilità - le persone con disabilità	Rassegna degli interventi sociali predisposti per la disabilità dai vari livelli amministrativi: statale, regionale e comunale. Finalità, principali problematiche, buone prassi, coinvolgimento del terzo settore e del volontariato.	4
15	Mobilizzazione e trasporto di persone normoabili e con deficit motorio, simulazioni pratiche	I principali mezzi di trasporto e ausili che coadiuvano la vita nella diversabilità; interventi necessari in caso di emergenza; simulazioni pratiche	4
16	Interventi Sociali per le fragilità - adulti e anziani (approfondimento)	Rassegna degli interventi sociali predisposti per adulti ed anziani dai vari livelli amministrativi: statale, regionale e comunale. Finalità, principali problematiche, buone prassi, coinvolgimento del terzo settore e del volontariato. Approfondimento	4
17	Progettare e applicare l'intervento educativo	Tecniche di base, mappa delle criticità pedagogiche nella progettazione, la strutturazione di tempi e spazi, strumenti per la valutazione degli interventi, organizzazione di attività laboratoriali e proposte di progettazione	6

NB: APS Il Portico, in linea con il programma presentato (che include il presente progetto) ha predisposto specifiche attività aggiuntive oltre a formazione generale (relativa alla cultura del servizio civile ed ai valori su cui si poggia) e formazione specifica (relativa alla preparazione per svolgere al meglio le attività del progetto), da definire sulla base delle esigenze e dello specifico percorso delle operatrici e degli operatori volontari che effettivamente prenderanno parte al progetto. Tali attività sono orientate sia all'incremento delle competenze, alla valorizzazione del loro percorso personale, all'approfondimento dei temi di formazione generale.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Legami: comunità forti sostengono cittadini fragili

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo C (3): Assicurare salute e benessere per tutti e tutte le età

Obiettivo D (4): Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo F (10): Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ambito d'azione C: Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

L'attività di tutoraggio verrà svolta entro gli ultimi tre mesi del servizio.

Sarà erogata in presenza e in piccoli gruppi (5/6 persone) per l'effetto trainante che ha il gruppo di pari in questo tipo di attività, favorendo nei partecipanti un miglioramento delle competenze relazionali, professionali e motivazionali. Il lavoro di squadra infatti permette ad ognuno di sentirsi coinvolto e motivato e di trovare motivazioni più forti all'impegno.

Per ciascun gruppo saranno organizzati 6 incontri così suddivisi:

- 1) incontro di ricostruzione dell'esperienza svolta e di autovalutazione;
- 2) incontro di orientamento ai servizi dedicati al mercato del lavoro;
- 3) incontro per costruire il proprio curriculum europeo;
- 4) incontro di esercitazione e simulazione per un primo o importante colloquio di lavoro;
- 5) incontro informativo sulle opportunità formative e di inserimento lavorativo attive in quel momento;
- 6) incontro sulla costruzione del proprio progetto professionale.