

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:**

IMMIGR-AZIONI: accogliere, integrare e promuovere diritti

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore A: Assistenza;  
Area primaria 11: Migranti

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**Obiettivo generale:** Accogliere persone migranti e garantire sia a loro sia alle altre persone straniere presenti sul territorio di poter beneficiare di tutti i loro diritti, di avere una degna accoglienza ed un adeguato inserimento nel tessuto sociale

**Obiettivo specifico A:** Potenziare le attività di gestione, animazione ed integrazione degli ospiti del Centro di Accoglienza

**Obiettivo specifico B:** Sviluppare e rafforzare le attività di sostegno e supporto all'interno dello Sportello per Immigrati

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:****Attività d'impiego previste:**

- Partecipazione alle attività proposte e confronto costante insieme all'equipe operatori
- Affiancamento degli operatori nelle attività di gestione di pratiche burocratiche-amministrative e di conduzione del Centro di Accoglienza
- Affiancamento degli ospiti nella gestione quotidiana delle attività giornaliere e collaborazione con gli stessi nella realizzazione di tali attività
- Affiancamento e collaborazione con gli insegnanti volontari della scuola di italiano per il supporto linguistico e con i genitori per la gestione scolastica dei minori
- Promozione degli eventi di sensibilizzazione e collaborazione nell'organizzazione e nello svolgimento

**SEDE DI SVOLGIMENTO:**

- Centro d'accoglienza: Via Fratelli Bandiera 45, Marghera-Venezia (VE), 30175

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: 4 complessivi, tutti senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Flessibilità d'orario in caso di necessità sia nella giornata che nella settimana (sabato o domenica);
- Disponibilità a svolgere attività fuori sede come previsto dalle Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale del 14/01/2019;
- Disponibilità alla conduzione dei mezzi di servizio in caso di necessità (**N.B.: per la guida dei mezzi è indispensabile almeno la patente B**);
- Rispetto della normativa in materia di sicurezza negli ambienti di lavoro;
- Rispetto delle regole interne all'Ente per la gestione dei dati personali e sensibili, in ottemperanza al Regolamento 2016/679/UE – GDPR in materia di protezione di dati personali;
- Rispetto delle procedure predisposte nelle sedi atte a contrastare la diffusione del Covid-19

**Orario**

1145 ore annue

5 giorni di servizio settimanali (NB: dato medio: 25 ore a settimana)

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestato specifico mediante accordo con Cooperativa SUMO soggetto accreditato presso la Regione Veneto ai servizi per il lavoro (n. iscrizione L194), P.IVA 03523900276

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

**L'idoneità del candidato sarà valutata esclusivamente tramite il colloquio**, al termine del quale verrà assegnato un punteggio a ciascun candidato, secondo la specifica delle tabelle precedentemente illustrate.

**Ai soli candidati risultati idonei al colloquio** sarà assegnato un punteggio complessivo di massimo 120 punti così ripartiti:

Valutazione mediante colloquio: max 60 punti;

Valutazione curriculare: max 50 punti;

Valutazione mediante osservazione: max 10 punti;

Dall'attribuzione a ciascun candidato idoneo del punteggio complessivo risulterà una graduatoria in ordine decrescente; **partendo dal punteggio più alto verso quelli più bassi si individueranno i candidati selezionati fino a copertura dei posti previsti** nella sede per la quale hanno fatto richiesta.

Se il colloquio non verrà superato il candidato verrà giudicato non idoneo indipendentemente dai punteggi risultanti dalla valutazione curriculare e dalla valutazione mediante osservazione. **Il colloquio si intenderà superato solo se il punteggio finale sarà uguale o superiore a 36,00/60.**

**NB: la selezione è stata ideata per essere svolta in presenza; in caso di limitazioni o impedimenti dovuti all'emergenza epidemiologica da Covid-19 sarà comunicata ai candidati la modalità alternativa e le eventuali modifiche alle modalità di selezione e all'attribuzione dei punteggi.**

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La sede di realizzazione della formazione generale sarà presso **Associazione di Promozione Sociale Il Portico – via Brentabassa 49, Dolo (VE)**

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La sede di realizzazione della formazione specifica sarà:

## Cooperativa Caracol

Via Fratelli Bandiera, 45 – Marghera (VE)

### Tecniche e metodologie di realizzazione:

Lezioni frontali, lavori di gruppo e simulate, role playing, problem solving secondo un approccio formativo non formale che privilegia l'apprendimento mediante l'esperienza. In linea con la metodologia adottata per la formazione generale (come da sistema accreditato), verrà dato spazio ad approfondimenti su particolari aspetti o tematiche attraverso la consultazione di materiali, esperienze guidate, ricerche in internet e al confronto con soggetti significativi su alcuni dei temi che verranno trattati. In particolare, trasversalmente ai moduli più "specifici", ne saranno offerti altri orientati a promuovere un clima di collaborazione e una visione della collaborazione in rete. Non ultimo un momento propedeutico relativamente alle tecniche di primo soccorso come ulteriore proposta "utile" non solo nell'ambito del servizio civile ma anche al di fuori, nella vita da cittadino. Laddove le circostanze lo richiedano è possibile l'utilizzo di piattaforme per aule virtuali (GoogleMeet, Jitsi, Zoom, etc...).

### Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo:

N.	Modulo formazione	Contenuto	Durata
1	Presentazione dei Servizi a cui sono assegnati i volontari	Presentazione collegiale dei vari servizi a cui sono assegnati i volontari con illustrazione delle peculiarità e degli aspetti comuni	4
2	Lavorare in contesti collaborativi	Aspetti educativi delle dinamiche di gruppo; aspetti metodologici dell'autoformazione in servizio; vissuti a confronto	4
3	Corso sicurezza	Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio Civile; conoscenza degli ordinamenti legislativi, del rispetto delle norme di sicurezza nei luoghi di lavoro di cui al D. Lgs. 81/08 e s.m.i. con specifica declinazione alle varie sedi in cui ciascun operatore volontario svolge la propria attività	4
4	Nozioni di Primo Soccorso	Nozioni base di anatomia e soccorso; introduzione alle tecniche di primo soccorso, cenni propedeutici all'eventuale conseguimento di uno specifico attestato	6
5	L'animazione di gruppo	Il gruppo e i gruppi: lettura delle modalità relazionali e sociali; ad ogni gruppo la sua animazione; tecniche di animazione dei gruppi	4
6	Mediazione dei conflitti	La dimensione del conflitto, universalità ed inevitabilità; Il conflitto come parte fondante e fondamentale le relazioni umane; conflitto e violenza; gestione e risoluzione di un conflitto; esercitazioni pratiche	8
7	L'ente locale, organizzazione e funzionamento	Rudimenti di diritto amministrativo; Quadro normativo generale EE LL; lo Statuto del Comune: la sua Carta d'identità; Organizzazione interna: cariche elettive e struttura comunale	2
8	La comunicazione	Significati e obiettivi della comunicazione; i diversi aspetti della comunicazione umana	3
9	Quadro legislativo del welfare e dei servizi alla persona	Gli ordinamenti legislativi relativi al campo assistenziale (es. l. 328/00, 383/00, 266/91, 117/2017, etc...)	4

10	Interventi sociali per le fragilità – le famiglie	Rassegna degli interventi sociali predisposti per le famiglie dai vari livelli amministrativi: statale, regionale e comunale. Finalità, principali problematiche, buone prassi, coinvolgimento del terzo settore e del volontariato.	4
11	Interventi sociali per le fragilità – minori e famiglie (panoramica)	Rassegna degli interventi sociali predisposti per i minori ed i giovani dai vari livelli amministrativi: statale, regionale e comunale. Finalità, principali problematiche, buone prassi, coinvolgimento del terzo settore e del volontariato.	4
12	Interventi sociali per le fragilità – adulti e anziani (panoramica)	Rassegna degli interventi sociali predisposti per adulti ed anziani dai vari livelli amministrativi: statale, regionale e comunale. Finalità, principali problematiche, buone prassi, coinvolgimento del terzo settore e del volontariato.	4
13	Interventi sociali per le fragilità – migranti, richiedenti asilo e rifugiati (panoramica)	Rassegna degli interventi sociali predisposti per i migranti (regolari e irregolari), i richiedenti asilo, i rifugiati ed i profughi: bisogni del migrante ed aspetti legislativi. La mediazione etno-clinica come supporto al servizio pubblico: buone pratiche di un modello di intervento integrato	3
14	Interventi sociali per le fragilità – migranti, richiedenti asilo e rifugiati (approfondimento)	Rassegna degli interventi sociali predisposti per i migranti (regolari e irregolari), i richiedenti asilo, i rifugiati ed i profughi: bisogni del migrante ed aspetti legislativi. Approfondimento su: principali problematiche, inclusione sociale e loro finalità (“dire” e “fare” comunità: lavorare quotidianamente in contesti multiculturali)	4
15	Il lavoro di rete nell’immigrazione	I servizi istituzionali dedicati all’immigrazione, il coinvolgimento del terzo settore e del volontariato, l’inserimento scolastico sia per gli adulti sia per i bambini	4
16	Esempi di interventi nel privato sociale: 1) il sistema delle accoglienze nel Villaggio Solidale e della Cooperativa Caracol 2) il lavoro di rete de Il Portico e di AGRE ONLUS ODV	La richiesta, il colloquio in entrata, l’inserimento, il monitoraggio educativo, l’accompagnamento all’uscita nell’esperienza pratica della Fondazione Guido Gini e della Cooperativa Caracol. I principali enti e le principali associazioni con cui Il Portico e AGRE ONLUS ODV collaborano delineando soprattutto l’importanza strategica del coinvolgimento di più soggetti nella risoluzione delle problematiche del territorio	6
17	La ricerca del lavoro per gli immigrati	Come funziona la ricerca di lavoro in Veneto (CPI, strumenti multimediali, agenzie per il lavoro, passaparola, ecc.), la stesura di un curriculum, aspetti legislativi e burocratici in merito alla contrattualistica, aspetti sindacali, la cultura lavorativa del Nord-Est, l’integrazione sociale che passa per il mondo del lavoro	4

**NB:** APS Il Portico, in linea con il programma presentato (che include il presente progetto) ha predisposto specifiche attività aggiuntive oltre a formazione generale (relativa alla cultura del servizio civile ed ai valori su cui si poggia) e formazione specifica (relativa alla preparazione per svolgere al meglio le attività del progetto), da definire sulla base delle esigenze e dello specifico percorso delle operatrici e degli operatori volontari che effettivamente prenderanno parte al

progetto. Tali attività sono orientate sia all'incremento delle competenze, alla valorizzazione del loro percorso personale, all'approfondimento dei temi di formazione generale.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Legami: comunità forti sostengono cittadini fragili

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo C (3): Assicurare salute e benessere per tutti e tutte le età

Obiettivo D (4): Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo F (10): Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Ambito d'azione C: Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE**

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

L'attività di tutoraggio verrà svolta entro gli ultimi tre mesi del servizio.

Sarà erogata in presenza e in piccoli gruppi (5/6 persone) per l'effetto trainante che ha il gruppo di pari in questo tipo di attività, favorendo nei partecipanti un miglioramento delle competenze relazionali, professionali e motivazionali. Il lavoro di squadra infatti permette ad ognuno di sentirsi coinvolto e motivato e di trovare motivazioni più forti all'impegno.

Per ciascun gruppo saranno organizzati 6 incontri così suddivisi:

- 1) incontro di ricostruzione dell'esperienza svolta e di autovalutazione;
- 2) incontro di orientamento ai servizi dedicati al mercato del lavoro;
- 3) incontro per costruire il proprio curriculum europeo;
- 4) incontro di esercitazione e simulazione per un primo o importante colloquio di lavoro;
- 5) incontro informativo sulle opportunità formative e di inserimento lavorativo attive in quel momento;
- 6) incontro sulla costruzione del proprio progetto professionale.